

FRACCAROLO POMPE SRL

www.fraccarolopompe.com info@fraccarolopompe.com

La Nostra Politica della Qualità Aziendale

Integrità, onestà e correttezza sono i fattori necessari che hanno accompagnato la Fraccarolo Pompe Srl fin dalla sua nascita, contribuendo a farla diventare nel tempo una realtà dal respiro internazionale.

Quello della Politica della Qualità è un concetto molto importante per un'integrazione professionale e moderna della Qualità all'interno della Fraccarolo Pompe Srl. Il concetto può essere definito in modo molto semplice: avere una conoscenza di ciò che si intende per Qualità.

Lo scopo principale dell'azienda è sempre stato quello di riuscire ad identificare al meglio le esigenze dei propri Clienti per massimizzare la soddisfazione degli stessi.

Negli anni inoltre tale obiettivo si è esteso alla soddisfazione di tutte le parti interessate, interne ed esterne all'azienda e alla ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni negli ambiti di qualità, sicurezza e legalità dei propri prodotti, sicurezza e salute sul lavoro, ambiente e responsabilità sociale.

La continua analisi del contesto interno ed esterno all'azienda permette alla Fraccarolo Pompe Srl di individuare i fattori di rischio e le opportunità più rilevanti e di definire in tal modo il proprio sistema qualità, le risorse necessarie, gli obiettivi e le azioni di miglioramento.

Focus è diventato quello di offrire servizi sempre più personalizzati e rispondenti sia alle nuove richieste di legge, sia alle nuove esigenze derivanti dai clienti stessi, sia privati che aziende, nonché dallo sviluppo di nuove tecnologie, anche legate alla salvaguardia dell'ambiente.

A tal proposito la Fraccarolo Pompe Srl punta in continuo a migliorare la consapevolezza e le competenze delle proprie risorse interne e a mantenere una selezione di fornitori affidabili e qualificati in tal senso.

Gli elementi fondanti di tale Politica e di conseguenza gli obiettivi generali dell'azienda sono i seguenti:

- impegno al rispetto dei requisiti legali e della prescrizioni normative in tutti gli ambiti e di eventuali schemi regolamentativi volontari o parti di essi
- massima attenzione al mercato e alle richieste dei propri clienti, nell'ottica dell'aumento costante della loro soddisfazione e fidelizzazione
- mantenimento di elevati standard di sicurezza sui prodotti e requisiti legali
- ottimizzazione del rapporto con i propri fornitori e coinvolgimento degli stessi nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali nell'ottica del raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati
- promozione della sicurezza e della salute dei lavoratori, indipendentemente dal loro inquadramento contrattuale, attraverso la valutazione dei rischi e l'adozione di ogni opportuna misura finalizzata alla prevenzione di infortuni e malattie professionali